MTZ - MOTOZLOCH s.r.o., PÍSECKÁ 1334, 386 01 STRAKONICE

E-MAIL: INFO@MOTOZLOCH.CZ FAX: 383 322 124

REKLAMAČNÍ PROTOKOL

ZÁKAZNÍK (SPOTŘEBITEL):

JMÉNO A PŘÍJMENÍ: .....

ADRESA: .....

TELEFON: .....

DATUM PRODEJE: .....*

DATUM REKLAMACE: .....

MOTOCYKL: .....

ROK VÝROBY/REGISTRACE: .....

POČET UJETÝCH MTH NEBO KM SE ZBOŽÍM : .....

DOPLŇUJÍCÍ INFORMACE: .....

.....**

PRODEJCE (DEALER):

DATUM NÁKUPU: .....

FAKTURA ČÍSLO: .....

ÚDAJE O REKLAMOVANÉM ZBOŽÍ:

POPIS / NÁZEV: .....

ZNAČKA / TYP / MODEL: ..... OBJEDNACÍ ČÍSLO: .....

VRÁCENO KOMPLETNÍ: ANO / NE CHYBÍ: .....

MONTÁŽ PROVEDL: ..... DATUM MONTÁŽE: .....

KDO ZJISTIL ZÁVADU: ☐ - ZÁKAZNÍK ☐ - ODBORNÝ SERVIS

KDY SE ZÁVADA PROJEVILA: ☐ - PŘED MONTÁŽÍ ☐ - PŘI MONTÁŽI ☐ - BĚHEM POUŽÍVÁNÍ

POPIS ZÁVADY: .....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

PODPIS ZÁKAZNÍKA:	RAZÍTKO A PODPIS PRODEJCE:	ČÍSLO REKLAMAČNÍHO PROTOKOLU (POV): POV.....

VYJÁDŘENÍ K REKLAMACI: UZNÁNA / NEUZNÁNA

DATUM VYŘÍZENÍ: .....

ZDŮVODNĚNÍ: .....

.....

.....

.....

ZPŮSOB VYŘÍZENÍ REKLAMACE:

A - VÝMĚNA (NÁHRANÍ DODÁVKA) B - OPRAVA

C - VRÁCENÍ PENĚZ (DOBROPIS) D - JINÝ .....

PODPIS A RAZÍTKO:

REKLAMACE BUDE VYŘÍZENA POUZE V PŘÍPADĚ VYPLNĚNÍ VŠECH BODŮ PROTOKOLU (VČETNĚ PŘÍLOH)!!!

* - PŘILOŽTE KOPII PRODEJNÍHO DOKLADU, Z NĚHO Ž BUDE ZŘEJMÉ O JAKÉ ZBOŽÍ SE JEDNÁ

** - PODLE DRUHU ZBOŽÍ UVEĎTE DOPLŇUJÍCÍ INFORMACE (NAPŘÍKLAD - ZNAČKA A TYP POUŽITÉHO OLEJE, MAZIVA, PŘÍPRAVKU; ZNAČKA A TYP NABÍJEČKY; APOD.